

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Красноярский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебно-методической работе
Красноярского филиала
Финуниверситета

Вергейчик О.С. Вергейчик

« 04 » сентября 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебному предмету / дисциплине

**ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение
страховых случаев**

(наименование учебного предмета/ дисциплины)

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(код, наименование специальности)

Красноярск – 2025 г.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Составители:

Илиндеева Марина Валерьяновна, преподаватель ВКК;

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии профессиональных модулей

Протокол от «04» 09 2025 г. № 1

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

М.В. Шестакова
(инициалы, фамилия)

1. Паспорт фонда оценочных средств по профессиональному модулю
ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточн ая аттестация
1	2	3	4	5
<p>Уметь:</p> <p>проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты;</p> <p>консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев;</p> <p>принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;</p> <p>информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату;</p> <p>проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов;</p> <p>информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;</p> <p>составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты;</p> <p>оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по</p>	<p>ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09</p>	<p>Тема 1.1 Правовые основы урегулирования страховых случаев</p>	<p>Тест по теме</p>	<p>Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю</p>

<p>события, имеющим признаки страхового случая; взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований; проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования;</p> <p>пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования;</p> <p>оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования;</p> <p>оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев;</p> <p>определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда;</p> <p>проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на</p>	ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	Контрольная работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству	Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей	Устный опрос	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	Устный опрос	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 4.1 ПК 4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков	Устный опрос	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю

<p>наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования;</p> <p>проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования;</p> <p>подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов;</p> <p>оформлять документы для осуществления страховой выплаты;</p> <p>определять возможность предъявления требований о возмещении вреда;</p> <p>вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации;</p> <p>рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю;</p> <p>пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.</p> <p>Знать:</p> <p>права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при</p>	<p>ПК 4.1</p> <p>ПК 4.3</p> <p>ОК 01</p> <p>ОК 02</p> <p>ОК 03</p> <p>ОК 04</p> <p>ОК 05</p> <p>ОК 09</p>	<p>Тема 2.3.</p> <p>Оформление страховых случаев</p>	<p>Практическая работа</p>	<p>Вопросы для устного дифференцированного зачета</p> <p>Экзамен по модулю</p>
---	---	--	----------------------------	--

<p>наступлении страхового случая;</p> <p>бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования;</p> <p>процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования;</p> <p>перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования;</p> <p>нормативные правовые акты в области оценочной деятельности;</p> <p>права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба;</p> <p>порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями;</p> <p>формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления;</p> <p>документы, необходимые для расчета страховой выплаты;</p> <p>виды страхового мошенничества;</p>				
---	--	--	--	--

<p>правовое регулирование страхового мошенничества; процедуры выявления страхового мошенничества; способы противодействия страховому мошенничеству; требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; содержание журнала учета убытков страховой организации.</p>				
--	--	--	--	--

2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
МДК. 04.01	-	-	-	Дифференцированный зачет
МДК. 04.02	-	-	-	Дифференцированный зачет
УП. 04	-	-	-	Дифференцированный зачет
ПМ	Экзамен по модулю (квалификационный экзамен)			

3. Комплект оценочных средств

1. Задания для текущего контроля успеваемости

Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев

Тест по теме:

1. В федеральном законе «Об организации страхового дела в РФ» дано следующее определение страхования

а) это отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков;

б) это деятельность по защите субъектов страхования при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков;

в) это отношения по защите интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных средств, формируемых страховыми организациями из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

2. Роль страхования на микроуровне:

а) обеспечение непрерывности хозяйственной деятельности субъектов и внесение вклада в стабильность национальной экономики;

б) способ защиты интересов физических и юридических лиц путем переноса риска на профессионала - страховую организацию, имеющую компетентных специалистов по работе с риском;

в) компенсирует риски, связанные с передвижением капитала, трудовых ресурсов, материальных ценностей.

3. Соотнесите понятие и определение

Рисковая

Заключается в строго целевом формировании и использовании страхового фонда;

Предупредительная

Выражает цель страхования и способ ее достижения.

Цель страхования –

Компенсация ущерба от неблагоприятных случаев, что обеспечивается путем его выравнивания

	в границах целевого фонда, созданного за счет взносов участников страхования;
Сберегательная	За счет части средств страхового фонда осуществляется финансирование мероприятий по уменьшению страхового риска;
Контрольная	Заключается в строго целевом формировании и использовании страхового фонда.

4. К правовой основе страхования относятся:

- а) Гражданский кодекс
- б) Федеральный закон «О страховании»
- в) Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

5. С учетом требований законодательства каждая страховая компания разрабатывает документы, которые регулируют заключение страховых сделок:

- а) Договор страхования;
- б) Страховой полис;
- в) Исковое заявление;
- г) Правила внутреннего трудового распорядка;
- д) Правила и условия страхования.

6. ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» регулирует:

- а) правовые, финансовые и организационные основы функционирования системы обязательного страхования вкладов в банках Российской Федерации;
- б) правовые, экономические и организационные основы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- в) отношения между лицами, осуществляющими виды деятельности в сфере страхового дела, или с их участием, отношения по осуществлению государственного надзора за деятельностью субъектов страхового дела, а также иные отношения, связанные с организацией страхового дела, формулирует основные понятия в области страховой деятельности: страхование и перестрахование, формы страхования.

8. Страховой надзор -

- | | | |
|------------------------------------|--------|---------------|
| 9. Страховой | надзор | осуществляет: |
| а) Минфин РФ; | | |
| б) Казначейство РФ; | | |
| в) Банк России; | | |
| г) Департамент страхового надзора. | | |

10. ГК РФ подразделяет страхование на:

- а) личное, имущественное, страхование ответственности;
- б) добровольное и обязательное.

11. К личному страхованию относятся:

- а) медицинское страхование;
- б) страхование задолженности;
- в) страхование жизни;
- г) страхование на случай возмещения вреда.

12. Страховое обязательство —

13. К субъектам страхового обязательства относятся:

14. К правам страховщика не относится:

- а) Право на замену участника в договоре;
- б) Получать страховую премию в размерах и в порядке предусмотренных в договоре;
- в) Предъявлять регрессные требования;
- г) Право на досрочное прекращение договора страхования.

15. К обязанностям страхователя относятся:

- а) Уплатить страховую премию в размерах и на условия определенных в договоре;
- б) Использовать для защиты своих интересов правила страхования, на которые ссылается договор страхования, даже если соблюдение их не обязательно;
- в) Принятие по мере возможности необходимых мер к уменьшению убытков от страхового случая;
- г) Использовать для защиты своих интересов правила страхования, на которые ссылается договор страхования, даже если соблюдение их не обязательно.

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования

Контрольная работа по теме:

Определите сумму ущерба и страхового возмещения, используя следующие данные:

– В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Первоначальная стоимость автомобиля – 480 000,00 руб., износ на момент заключения договора – 10 %. Страховая сумма – 350 000,00 руб., договор заключён по системе первого риска. Стоимость деталей, пригодных к эксплуатации после страхового случая составила 35 000,00 руб., условиями договора страхования предусмотрена безусловная франшиза в сумме 10 000,00 руб.

– В результате пожара сгорело здание склада готовой продукции предприятия. Страховая стоимость 4 700 000,00 руб. Страховая сумма 4 000 000,00 руб. Договор заключён по системе пропорциональной ответственности. После пожара имеются остатки – фундамент, стоимость которого составляет 18 % стоимости здания. Для расчистки территории были привлечены техника и люди. Стоимость затрат на расчистку территории составила 28 000,00 руб. Действующая норма амортизации 2,2 %, по условиям договора страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 11 % от суммы ущерба.

– Цена автомобиля 650 000,00 руб., автомобиль застрахован по риску ущерб на сумму 400 000, 00 руб. сроком на 1 год. Договор заключён по системе первого риска. Договором предусмотрена безусловная франшиза в сумме 30 тыс. руб. В результате ДТП автомобиль получил повреждения. Страхователем для расчёта суммы страхового возмещения предъявлен договор на проведение независимой экспертизы и счёт на оплату услуг оценщика в сумме 6 500,00 руб., а также счёт на проведение работ по восстановительному ремонту автомобиля на сумму 18 350,00 руб., в том числе по ремонту дополнительного оборудования в сумме 4 800,00 руб.

– Предприятием застраховано имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом. Договор заключён по системе пропорциональной ответственности. Действительная стоимость имущества составила 380 000,00 руб. Страховая сумма по договору определена в размере 250 000,00 руб. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 % страховой суммы. В результате страхового случая материальный ущерб составил 85 000,00 руб.

Тема 2.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству

Практическая работа:

На основании исходных данных необходимо оформить запросы в соответствующие компетентные органы и ответить на следующие вопросы:

- В каких случаях сотрудники страховой компании оформляют запросы в компетентные органы?
- Являются ли бланки запросов типовыми формами документов?
- Продлевается ли срок проведения страхового расследования при направлении запросов в компетентные органы?
- Должен ли страховщик известить страхователя о продлении сроков страхового расследования и если да, то в какой форме?

Исходные данные:

Исходные данные

ФИО страхователя (выгодоприобретателя)	Алексеев Иван Васильевич, дата рождения 17.03.1969	Шойский Александр Дмитриевич, дата рождения 22.12.1965	Гнатенко Валерия Игоревна, дата рождения 11.10.1972	Анисимов Сергей Петрович, дата рождения 05.06.1940
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт серии 5070 № 124535, выдан УВД Октябрьского района г. Красноярск, 01.04.2009	Паспорт серии 5035 № 128993, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск, 09.10.1998	Паспорт серии 5075 № 128899, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск, 11.05.2003	Паспорт серии 3070 № 584332, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск, 15.07.1992
Вид договора	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный
Риск, принимаемый на страхование	КАСКО	КАСКО	КАСКО	КАСКО
Объект страхования	автомобиль	автомобиль	Автомобиль	Автомобиль
Количество водителей, допущенных к управлению	1	2	3	5
Срок страхования	6 мес.	10 мес.	12 мес.	8 мес.
Безусловная франшиза	-	10%	-	7%
Дата наступления страхового случая	14.09.2014	23.08.2014	28.08.2014	05.09.2014
Дата уведомления о страховом случае	18.09.2014	23.08.2014	28.08.2014	14.09.2014
Дата заявления на страховую выплату	21.09.2014	24.08.2014	29.08.2014	18.09.2014
Обстоятельства страхового случая	Ущерб в результате дорожно-транспортного происшествия	Ущерб в результате дорожно-транспортного происшествия	Кража транспортного средства	Ущерб в результате стихийного бедствия

Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей

Вопросы для устного опроса:

1. Основания для отказа в выплате страхового возмещения и страхового обеспечения.
2. Правовые последствия наступления страхового случая по вине страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя.

3. Исковая давность в страховых правоотношениях. Порядок рассмотрения споров, вытекающих из страховых правоотношений.

Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаям

Вопросы для устного опроса:

1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования
2. Организация службы урегулирования страховых убытков
3. Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев
4. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам личного страхования.
5. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам имущественного страхования.

Тема 2.2 Экспертиза страховых случаев и оценка убытков

Вопросы для устного опроса:

- Каков порядок проведения независимой экспертизы?
- Какими нормативно-правовыми актами регламентируется порядок проведения независимой экспертизы пострадавшего объекта страхования?
- В каких случаях осуществляется независимая экспертиза пострадавшего объекта страхования?
- Каким документом оформляются результаты независимой экспертизы пострадавшего объекта страхования?

Тема 2.3. Оформление страховых случаев

Практическая работа:

Исходные данные:

	Условия задач			
	1	2	3	4
ФИО страхователя (выгодоприобретателя)	Алексеев Иван Васильевич, дата рождения 17.03.1969	Шойский Александр Дмитриевич, дата рождения 22.12.1965	Гнатенко Валерия Игоревна, дата рождения 11.10.1972	Анисимов Сергей Петрович, дата рождения 05.06.1940
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт серии 5070 № 124535, выдан УВД Октябрьского района г. Красноярск 01.04.2009	Паспорт серии 5035 № 128993, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск, 09.10.1998	Паспорт серии 5075 № 128899, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск, 11.05.2003	Паспорт серии 3070 № 584332, выдан УВД Свердловского района г. Красноярск 15.07.1992
Вид договора	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный
Риск, принимаемый на страхование	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет
Характеристика объекта страхования	2 комнатная квартира	3 комнатная квартира	3 комнатная квартира	1 комнатная квартира
Срок действия	09.09.2022 –	25.07.2022 –	05.09.2022 –	17.03.2022 –

договора страхования	08.09.2023	24.07.2023	04.09.2023	16.03.2023
Страховая сумма	2 000 000	2 700 000	2 000 000	1 600 000
Безусловная франшиза	-	10%	-	7%
Предельный размер страховой выплаты	70%	85 %	50%	65%
Дата наступления страхового случая	14.09.2022	23.08.2022	28.08.2022	05.09.2022
Дата подачи уведомления о страховом случае	18.09.2014	23.08.2014	28.08.2014	14.09.2015
Дата заявления на страховую выплату	21.09.2014	24.08.2014	29.08.2015	18.09.2015
Обстоятельства страхового случая	Пожар по причине неисправности электропроводки (проводятся ремонтные работы), повреждено 25 %	Затопление по вине третьего лица, повреждено 14 %	Пожар по причине неисправности электропроводки, повреждено 45 %	Кража домашнего имущества, уголовное дело не возбуждалось (убыток 210 000 руб.)

На основании представленных данных необходимо:

1. Определить перечень документов, которые страхователь должен предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая, имущественного интереса.
2. Установить соответствие события, имеющего признаки страхового, условиям договора страхования.
3. Оформить журнал регистрации убытков, определить, имеют ли поименованные страховые события признаки страхового мошенничества.

2. Вопросы и задание для промежуточной аттестации
Вопросы для устного дифференцированного зачета комплексного:

МДК. 04.01 Правовое регулирование страховых случаев

1. Страховой случай и страховая выплата
2. Права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и урегулировании страховых случаев
3. Базовые стандарты страховой деятельности
4. Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования.
5. Классификация страхования и содержание страхового договора
6. Обязательное социальное страхование. Обязательное личное страхование
7. Обязательное имущественное страхование
8. Добровольное личное страхование
9. Добровольное имущественное страхование
10. Понятие и правовые последствия страхового мошенничества
11. Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества
12. Меры противодействия страховому мошенничеству. Финансовый мониторинг заявителя о страховом случае.
13. Страховые споры и способы их урегулирования. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц.
14. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным.

МДК. 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев

1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования
2. Организация службы урегулирования страховых убытков
3. Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев
4. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам личного страхования.
5. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам имущественного страхования.
1. Общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая
2. Экспертиза страхового случая: понятие и виды.
3. Экспертиза страхового случая: этапы организации.
4. Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования
5. Основные проблемы, затрудняющие проведение оценки страховых убытков.

1. Регистрация и учёт страховых случаев
2. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними
3. Расчёт основных статистических показателей страховых убытков
4. Содержание статистической отчётности страховщиков
5. Взаимодействие с соответствующими компетентными органами

3. Задание к экзамену по модулю (квалификационному экзамену)

Вариант 1.

Задание 1. Определите сумму ущерба и страхового возмещения, используя следующие данные. В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Первоначальная стоимость автомобиля – 480 000,00 руб., износ на момент заключения договора – 10 %. Страховая сумма – 350 000,00 руб., договор заключён по системе первого риска. Стоимость деталей, пригодных к эксплуатации после страхового случая составила 35 000,00 руб., условиями договора страхования предусмотрена безусловная франшиза в сумме 10 000,00 руб.

Задание 2. Исходные данные:

	Условия			
	1	2	3	4
ФИО страхователя (выгодоприобретателя)	Алексеев Иван Васильевич, дата рождения 17.03.1969	Шойский Александр Дмитриевич, дата рождения 22.12.1965	Гнатенко Валерия Игоревна, дата рождения 11.10.1972	Анисимов Сергей Петрович, дата рождения 05.06.1940
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт серии 5070 № 124535, выдан УВД Октябрьского района г. Красноярска 01.04.2009	Паспорт серии 5035 № 128993, выдан УВД Свердловского района г. Красноярска, 09.10.1998	Паспорт серии 5075 № 128899, выдан УВД Свердловского района г. Красноярска, 11.05.2003	Паспорт серии 3070 № 584332, выдан УВД Свердловского района г. Красноярска 15.07.1992
Вид договора	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный	Первоначальный
Риск, принимаемый на страхование	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет	Имущество, полный пакет
Характеристика объекта страхования	2 комнатная квартира	3 комнатная квартира	3 комнатная квартира	1 комнатная квартира
Срок действия договора страхования	09.09.2022 – 08.09.2023	25.07.2022 – 24.07.2023	05.09.2022 – 04.09.2023	17.03.2022 – 16.03.2023
Страховая сумма	2 000 000	2 700 000	2 000 000	1 600 000
Безусловная франшиза	-	10%	-	7%
Предельный размер страховой выплаты	70%	85 %	50%	65%
Дата наступления	14.09.2022	23.08.2022	28.08.2022	05.09.2022

страхового случая				
Дата подачи уведомления о страховом случае	18.09.2014	23.08.2014	28.08.2014	14.09.2015
Дата заявления на страховую выплату	21.09.2014	24.08.2014	29.08.2015	18.09.2015
Обстоятельства страхового случая	Пожар по причине неисправности электропроводки (проводятся ремонтные работы), повреждено 25 %	Затопление по вине третьего лица, повреждено 14 %	Пожар по причине неисправности электропроводки, повреждено 45 %	Кража домашнего имущества, уголовное дело не возбуждалось (убыток 210 000 руб.)

На основании представленных данных необходимо:

1. Определить перечень документов, которые страхователь должен предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая, имущественного интереса.
2. Установить соответствие события, имеющего признаки страхового, условиям договора страхования.
3. Оформить журнал регистрации убытков, определить, имеют ли поименованные страховые события признаки страхового мошенничества.

Вариант 2.

Задание 1. Определите сумму ущерба и страхового возмещения, используя следующие данные. В результате пожара сгорело здание склада готовой продукции предприятия. Страховая стоимость 4 700 000,00 руб. Страховая сумма 4 000 000,00 руб. Договор заключён по системе пропорциональной ответственности. После пожара имеются остатки – фундамент, стоимость которого составляет 18 % стоимости здания. Для расчистки территории были привлечены техника и люди. Стоимость затрат на расчистку территории составила 28 000,00 руб. Действующая норма амортизации 2,2 %, по условиям договора страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 11 % от суммы ущерба.

Задание 2.

Показатели	СК 1	СК 2	СК 3
Количество произведённых выплат	460	98	250
Сумма выплат по всем договорам страхования, руб.	3 178 093,00	1 562 600,00	998 000,00
Срок урегулирования убытков по всем договорам	922 дня	108 дней	98 дней
Затраты на урегулирование			

убытков в т.ч.:			
Фонд оплаты труда, руб.	240 000,00	150 000,00	95 000,00
Аренда помещений, руб.	26 000,00	-	-
Информационные технологии, руб.	267 000,00	79 000,00	50 000,00
Затраты на экспертизу, руб.	1 000 000,00	620 000,00	300 000,00
Прочие расходы, руб.	22 000,00	57 000,00	186 000,00
Доходы по регрессным искам, руб.	260 500,00	700 030,00	180 300,00
Реализация годных остатков	72 000,00	88 000,00	61 000,00

На основании представленных данных необходимо:

1. Определить величину средней выплаты.
2. Определить средний срок урегулирования убытков.
3. Определить сумму затрат на урегулирование убытков.
4. Определить финансовый результат урегулирования убытков.

4. Критерии оценки

1. Критерии оценки задач

При оценке задач учитываются все ошибки (грубые и негрубые) и недочёты.

Грубыми считаются ошибки:

- незнание определения основных понятий, правил, незнание формул, общепринятых символов обозначений величин, единиц их измерения;
- неумение применять знания, алгоритмы для решения задач;
- неправильное решение задания (пропуск действия, неправильный выбор действий, лишние действия);
- нерешенная до конца задача или пример;
- невыполненное задание;
- вычислительные ошибки, если они не являются опиской;
- логические ошибки.

К негрубым ошибкам следует отнести:

- неточность формулировок, определений, понятий, теорий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;
- неточность графика;
- нерациональный метод решения задачи или недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);
- неумение решать задачи, выполнять задания в общем виде.

Недочетами являются:

- нерациональные приемы вычислений и преобразований;
- небрежное выполнение записей, чертежей, схем, графиков.

Примечание: за грамматические ошибки, допущенные в решении заданий, оценка не снижается. За неряшливо оформленное задание, несоблюдение правил каллиграфии оценка снижается на 1 балл, но не ниже «3».

Критерии оценки выполнения задач

Оценка уровня подготовки		Имеющийся результат
Балл (отметка)	Вербальный аналог	
5	Отлично	- задача выполнена полностью. - в логических рассуждениях и обоснованиях нет пробелов и ошибок; - в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала)
4	Хорошо	- задача выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умения обосновывать рассуждения не являлись специальным объектом проверки); - допущена одна ошибка или два-три недочета в выкладках, чертежах или графиках (если эти виды работы не являлись специальным объектом проверки)
3	Удовлетворительно	- допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, чертежах или графиках, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме
2	Неудовлетворительно	- допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными знаниями по данной теме в полной мере; - выполненное задание показало полное отсутствие у обучающегося обязательных знаний, умений по проверяемой теме или значительная часть заданий выполнена не самостоятельно.

2. Критерии оценки устного опроса:

Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопрос, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопрос, с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему

неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопрос, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа на вопрос; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара

3. Критерии оценки теста:

- оценка «5» - правильных ответов 90–100%;
- оценка «4» - правильных ответов 68–87%;
- оценка «3» - правильных ответов 50–67%;
- оценка «2» - правильных ответов < 50%.

4. Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;
- студент усваивает весь объем программного материала;
- материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;
- материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

- студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;
- материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

- у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена;

- материал оформлен не в соответствии с требованиями.

5. Критерии оценки экзамена:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;
- студент усваивает весь объем программного материала;
- материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;
- материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

- студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;
- материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

- у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена;
- материал оформлен не в соответствии с требованиями.